

HAMUR İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Av Tüfeği Ruhsatnamesi İşlemleri (Yeni-Yenileme)(Satın Alma Belgesi)	1-Dilekçe. (Kaymakamlık Havalesi) 2-Vergi Dairesine Yatırılan Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Harcı Dekontu. 3-Sağlık Raporu. (Fotoğraflı ve Yiv.Tüf. Ruhsatnamesi Almasında Sakınca Olmadığı İbaresini Bulunan) 4-Nüfus Cüzdan Fotokopisi. 5-5 Adet Vesikalık Fotoğraf. (Yakın Tarihte Çekilmiş) 6-Mal Müdürlüğünden Borcu Olmadığına Dair Belge.	3 (Üç) Gün
2	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Devir Alınacak Tüfek İşlemleri (2521 Sayılı Kanun)	1-Devir Alacak ve Devir Edecek Kişiye Ait Dilekçe. 2-Devir Alacak Kişiye Ait Sağlık Raporu.(Fotoğraflı ve Yiv. Tüf. Ruhsatnamesi Almasında Sakınca Olmadığı İbaresini Bulunan) 3-Devir Alacak Kişiye Ait Nüfus Cüzdanı Fotokopisi. 4-Devir Alacak Kişiye Ait 5 Adet Vesikalık Fotoğraf. 5-Devir Alacak Kişiye Ait Vergi Dairesine Yatırılan Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Harcı Dekontu. 6-Devir Edecek Kişiye Ait Ruhsat ve Nüfus Cüzdan Fotokopisi. 7-Devir Alınacak Tüfek Getirilecek. (Tespit Amacıyla) 8-İlgili Birimde Devir Sözleşmesi İmzalanacak.	3 (Üç) Gün
3	Yivsiz Av Tüfeği (Düşümü)	1-Dilekçe. 2-İfade Alma.	1 (Bir) Saat
4	Ses ve Gaz Fişeceği Atabilen Silah Bildirim Belgesi İşlemleri (5729 Sayılı Kanun)	1-Dilekçe. 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi. 3-Satış Yapılan Silahın Faturası. 4-3Adet Vesikalık Fotoğraf. 5-Kurusıkı Gaz ve Ses Tabancası.	2 (İki) Gün
5	İhbarda Bulunma Yardım İsteme	1-155 İhbar Telefonu veya Polis Merkezine Müracaat.	5 (Beş) Dakika
6	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş yerinden, Otodan)	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalıman eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir.	1 (Bir) Saat
7	Oto-Motosiklet Hırsızlığı	1-Müracaat alınır. 2-Otoya ait belgesi fotokopisi istenir.	1 (Bir) Saat
8	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait 2 adet fotoğraf istenir. 3-Varsa nüfus cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkal bilgileri alınır. 5-KİHBI Sistemine Kayıp Şahsın Bilgileri girilir.	1 (Bir) Saat
9	Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Kanun)	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat İnternet ortamında yapılmışsa, kimlik adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması.	10 (On) Gün
10	Şikayet Dilekçesi	1-Dilekçenin Polis Merkezine İntikali. 2-Evrak Kayıt ve İlgili büroya havalesi. 3-Vatandaşın beyanının alınması, olaya ait belge ve bilgilerin toplanması. 4- Tanıkların Dinlenmesi. 5-Şikayet Edilen (Şüphelinin-Şüphelilerin) kişi veya kişilerin Polis Merkezi Amirliğine davet edilmesi, temini ve beyanın alınması. 6-Tamamlanan, Tahkikat evrakının fezlekesinin yazılması, imzalatılması ve Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilmesi.(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi vb. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	10 (On) Gün
11	Evrakın Havalesi	1-Gelen Evrakın kayıt edilmesi, ilgili büroya havalesi, imzaya çıkarılması, evrakın gönderilmesi.	5 (Beş) Dakika
12	Dilekçe Müracaatı	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması. (Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması.) 2-Dilekçesindeki konunun araştırılması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi.(Süre yapılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erkende cevap verilebilir.)	20 (Yirmi) Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Amirliği
İsim : Atıla KARATÜRK
Adres : Hamur İlçe Emniyet Amirliği
Tel : 0 472 451 25 50
Faks : 0 472 451 26 01
E-Posta : hamuremniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Hamur Kaymakamlığı
İsim : Kerem TÜRKER
Adres : Hükümet Konağı Kat:3 Hamur
Tel : 0 472 451 20 09
Faks : 0 472 451 20 39
E-Posta :